DIGISERVE
by Telkom Indonesia

ipSCAPE

Aktifkan fitur call center dalam CRM perusahaan Anda!

Tingkatkan customer experience dan agent experience dengan integrasi call center as a service

Ciptakan single-screen experience untuk agen dalam menempatkan informasi pelanggan. Layanan Digiserve ipSCAPE CRM Integration menjadi pilihan terbaik untuk menciptakan customer experience yang lebih personal serta agent experience yang lebih efektif dan efisien

Key Benefit:

Meningkatkan produktivitas
Agen dapat berfokus kepada setiap informasi dalam CRM

Fitur Smart Routing
Opsi IVR cerdas dapat dibuat untuk menangani pertanyaan pelanggan secara efisien

Mendorong performansi penjualan
Teknologi dialer yang canggih memastikan produktivitas berjalan maksimal

Memberikan feedback secara real-time
Digiserve sudah terintegrasi dengan OCA dan didukung oleh integrasi bawaan ipSCAPE, yaitu Salesforce, ZenDesk, dan ServiceNow

Meningkatkan customer experience
Meningkatkan experience dengan menampilkan catatan pelanggan selama panggilan berlangsung, sehingga agen dapat memberikan layanan yang lebih personal

Implementasi mudah
Adaptor bawaan telah dibuat untuk CRM terkemuka termasuk Salesforce, ServiceNow, Microsoft Dynamics 365, Zendesk, dan OCA

salesforce · Microsoft Dynamics 365 · servicenow · zendesk · oca omni communication assistant

Hubungi kami untuk informasi lebih lanjut:

www.digiserve.co.id getintouch@digiserve.co.id